

HOTEL2000

KAVAKLIDERE



DIRECTORY OF SERVICE

SERVİS REHBERİ

WELCOME

We thank you for choosing us.

We have taken every care to ensure that your room will be clean, pleasant, comfortable and well equipped. Should you require any additional service or you have any comments regarding your stay at our hotel, please contact the manager on duty or call reception, dial **0 (zero)**.

Wishing you a most enjoyable stay.

The Management and Staff

HOŞGELDİNİZ

Bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

*Odanızın temiz, rahat ve donanımlı olduğundan emin olmak için her türlü özen ve dikkati gösteriyoruz. Otelde kalışınızla ilgili öneri veya isteğiniz olur ise lütfen görevdeki müdüre veya resepsiyona iletiniz, **0 (sıfır)** tuşlayınız.*

Konaklamanızın iyi geçmesini diliyoruz.

Otel Yönetimi ve Personeli

Air – Conditioning / Havalandırma

All hotel rooms have air conditioning units. Please keep the windows closed when air conditioning is in use.

Tüm odalarda havalandırmamız vardır. Havalandırma açıkken lütfen pencereleri kapatınız.

Bottler Water / Şişe su

Bottled water is available 24 hours per day in minibar.

Şişe su 24 saat minibarımızdadır.

Breakfast / Kahvaltı

Breakfast is served daily from 7:00 am until 10:30 am in Cavellini Restaurant at Lobby Floor. For early breakfast please inform reception.

Kahvaltı her gün saat 7:00 – 10:30 arası Lobby katındaki Cavellini Restorandadır. Erken Kahvaltı için lütfen resepsiyona bilgi veriniz.

Business Center / İş Merkezi

Business center is located in lobby floor. Guests can use complimentary fax, printer and photocopy services, 24 hours per day.

İş merkezimiz faks, yazıcı ve fotokopi hizmetleriyle lobi katında yer almaktadır. 24 saat yararlanabilirsiniz.

Coffee – Tea Makers / Kahve – Çay

A coffee – tea maker and supplies are available in your room. This is a complimentary service.

Kahve ve çay makinesi odanızda mevcuttur. Ücretsizdir.

Conference and Meetings / Konferans ve Toplantılar

You will find a choice of 3 conference rooms; suitable for hosting boardroom meetings, conferences and organizations for up to 600 delegates. The business services and conference facilities will meet the highest of expectations, with secretarial support.

Otelimizde 3 adet 600 kişiye kadar alabilen toplantı ve konferans salonu bulunmaktadır. İş toplantılarınızla ve/veya ziyaret organizasyonlarınızla ilgili tüm beklentilerinizi salonlarımızda karşılamaktayız.

Complaints & Comments / Şikâyet ve Önerileriniz

We truly care about your experience. If there is anything we can do to improve your stay, please contact the front desk immediately. After your stay is completed, we would sincerely appreciate you taking a few minutes to share your comments about your experience with us.

Konaklamanız süresince sizin için yapabileceğimiz bir şey varsa lütfen hemen resepsiyonla iletişime geçiniz. Size daha iyi hizmet verebilmemiz için birkaç dakikanızı bize ayırıp yorumlarınızı bizimle paylaşılırsanız çok memnun oluruz.

Credit Cards / Kredi Kartları

We gladly accept MasterCard, Visa and American Express.

MasterCard, Visa ve American Express kartları geçerlidir.

Express & Late Check Out/ Hızlı veya Geç Check Out

Please inform reception for express or late check out.

Hızlı veya geç check out istiyorsanız resepsiyonu bilgilendiriniz.

Internet Access, High Speed / Hızlı internet Bağlantısı

Please get information from reception.

İnternet bağlantınız için resepsiyondan bilgi alınız.

Iron and Ironing Board / Ütü ve Ütü Masası

An iron and ironing board may be obtained free of charge by contacting reception.

Ütü ve ütü masasını ücretsiz olarak resepsiyondan isteyebilirsiniz.

Laundry /Çamaşır Hizmeti

Should you need a laundry service during your stay, please contact reception, dial 0 (zero).

Konaklamanız sırasında çamaşır /kuru temizleme servisine ihtiyaç duyarsanız; resepsiyonu arayınız.

Local Attractions / Görülecek ve Gidilmesi Gereken Yerler

Please call reception for detailed information.

Görülecek ve Gidilmesi Gereken Yerler ile ilgili bilgi almak için lütfen resepsiyonu arayınız.

Luggage Assistance and Storage / Bagaj Servisi ve Odası

Luggage assistance and Luggage Storage are available 24 hours a day by contacting reception.

Bagaj servisi ve Odasının kullanımı 24 saattir. Lütfen resepsiyondan isteyiniz.

Minibar & Room Service / Oda Servisi

Contact reception if you want beverage and snacks. Available 24 hours.

İstediğiniz yiyecek ve içecekler için lütfen resepsiyonu arayınız. 24 saat hizmetinizdeyiz.

Safe Deposit Boxes / Güvenlik Kasası

It is not recommended to leave valuables in your room and the hotel is not responsible for that. You may store your valuables by leaving them at Reception for safe keeping or you may store your valuables by using the safe provided in your room and following the instruction contained there on.

Misafirlerimize değerli eşyalarını odalarında bırakmamalarını öneririz. Otelimiz kaybolan eşyalardan sorumluluk kabul etmemektedir. Değerli eşyalarınızın saklanması için Resepsiyona başvurarak otelin kasasına bırakabilirsiniz veya odanızdaki güvenlik kasasını kullanabilirsiniz.

Technical Assistance / Teknik Yardım

If something in your room is not working properly, please let us know by dialing (0)

Odanızda herhangi teknik bir problem yaşarsanız lütfen (0) tuşlayarak bizi bilgilendiriniz.

Wake- Up Service / Uyandırma Servisi

Dial (0) to contact the operator to schedule a wake up call.

Uyandırma servisi için lütfen resepsiyonu (0) arayınız.

HOTEL2000

KAVAKLIDERE



Bestekar Sokak No: 29
Kavaklıdere - Ankara/TURKEY
P: +90 312 419 90 01 (pbx)
F: +90 312 419 90 16
M:05304712252
reservation@otel2000.com
www.otel2000.com